

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันร้านอาหารกึ่งสถานบันเทิงและสถานบันเทิงนั้นมีอย่างหลากหลายหลายประเภท และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมากมาใช้บริการ ร้านอาหารกึ่งสถานบันเทิงและสถานบันเทิงที่มีชื่อเสียง ต่างมีการนำเสนอธุรกิจให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายโดยการนำเสนอข่าวสารในรูปแบบที่แตกต่างกันไป ในแต่ละกิจการก็จะมีโฆษณาผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ ในลักษณะที่มีความน่าสนใจ เช่น การโฆษณาวงดนตรีประจำร้าน การถ่ายรูปร้านโปรโมท การถ่ายวิดีโอบรรยากาศภายในร้าน การนำเสนอข้อมูลข่าวสาร หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ทางร้านจัดขึ้น เพื่อเพิ่มความน่าสนใจและเรียกลูกค้าให้มาใช้บริการ

จากการศึกษาเบื้องต้นพบว่า ร้านอาหารกึ่งสถานบันเทิงและสถานบันเทิงส่วนใหญ่มีการจัดเก็บข้อมูลการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย โดยที่ส่วนใหญ่เลือกใช้คือเพจเฟซบุ๊ก เพราะมีการใช้งานที่เข้าใจได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน แต่ในด้านการจัดเก็บข้อมูลนั้นยังไม่มีความเป็นระเบียบ เนื่องจากแต่ละกิจการมีการอัปเดตข่าวสารอยู่เป็นประจำ ส่งผลให้ข้อมูลมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น และข้อมูลเก่าๆ ที่มีระยะเวลาผ่านมานาน บางข้อมูลเกิดการสูญหาย หรือไม่สามารค้นหาข้อมูลได้ และปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ ช่องทางในการหางานที่จำกัด และการขาดโอกาสในการสร้างอาชีพ เนื่องจากปัจจุบันมีนักดนตรีหน้าใหม่เพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่ทราบถึงช่องทางการติดต่องาน หรือยังไม่พบแนวทางที่ตรงกับความต้องการของตนเอง ถูกปิดกั้นจากแหล่งข้อมูลหรือช่องทางที่มีอยู่ไม่มาก และอาจปัญหาความขัดแย้งในการทำงาน เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มนักดนตรีอาชีพในจังหวัดเชียงใหม่ประสบปัญหาในเรื่องการหางานเป็นอย่างมาก และกลุ่มคนภายนอกอาจไม่ได้รับรู้หรือให้ความสนใจกับอาชีพนี้มากนัก ปัญหาเหล่านี้ถูกมองข้ามหรือถูกมองว่าเป็นเรื่องธรรมดาที่มักเกิดกับอาชีพศิลปิน นับว่าเป็นปัญหาที่ผู้คนให้ความสำคัญน้อยมาก และในปัจจุบันได้เกิดการระบาดของโรคโควิด 19 สถานการณ์ดังกล่าวได้มีผลต่อทุกๆ อาชีพ ผู้คนไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ส่งผลให้เกิดการขาดรายได้ บางคนตกงาน บางกิจการไม่สามารถไปต่อได้จึงต้องปิดตัวลงในที่สุด แม้แต่อาชีพนักดนตรีเองก็ประสบปัญหาเช่นกัน

เนื่องจากไม่สามารถทำงานได้ และยังส่งผลกระทบต่ออย่างหนักต่อนักดนตรีบางส่วนที่มีรายได้อันต่อวัน ไม่มีเงินเก็บสำรองที่จะนำมาใช้แก้ปัญหาในช่วงเวลานี้ได้

คณะผู้จัดทำจึงต้องการเพิ่มช่องทางให้แก่กลุ่มนักดนตรี ธุรกิจร้านอาหาร กึ่งสถานบันเทิงและสถานบันเทิงเพื่อจะใช้ติดต่อสื่อสารงานต่อกันให้มีความน่าเชื่อถือและชัดเจน และสามารถจัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของแต่ละกิจการ และข้อมูลของกลุ่มนักดนตรีอย่างเป็นทางการเพื่อลดความเสี่ยงอาจจะก่อให้เกิดข้อมูลสูญหายได้ และต้องการนำเสนอให้กิจการและกลุ่มนักดนตรีเป็นที่รู้จักมากขึ้น เพื่อหวังว่าในอนาคตข้างหน้าอาชีพนักดนตรีจะมีความสำคัญ และมีจุดยืนมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์ธุรกิจสำหรับนักดนตรีจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อจัดเก็บข้อมูลให้แก่กลุ่มนักดนตรีและธุรกิจร้านอาหาร สถานบันเทิงภายในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีความต้องการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ธุรกิจ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้การจัดการข้อมูลในรูปแบบของระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลของนักดนตรีและสถานบันเทิงในจังหวัดเชียงใหม่และเป็นการเพิ่มช่องทางในการสร้างอาชีพให้แก่กลุ่มนักดนตรีในจังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และแผนการดำเนินการ

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 เว็บแอปพลิเคชัน ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) กำหนดสิทธิการเข้าถึงของแต่ละผู้ใช้งานระบบ
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของสถานประกอบการได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประเภทดนตรีได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลนักดนตรีได้
- 7) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประกาศได้

- 8) สามารถดู และลบข้อความที่ติดต่อถึงผู้ดูแลระบบได้
- 9) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประวัติการเล่นดนตรีของสถานประกอบการได้
- 10) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประวัติการเล่นดนตรีของนักดนตรีได้
- 11) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขตรวจสอบดูประวัติการออกดีชั้นของสถานประกอบการได้
- 12) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขตรวจสอบดูประวัติการออกดีชั้นของนักดนตรีได้
- 13) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขประเภทดนตรีได้

1.4.1.1.2 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของร้านได้
- 4) สามารถดู เพิ่มประกาศของร้านภายในเว็บไซต์ได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขตารางการจัดคิวการเล่นดนตรีในร้านได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขคิวการออกดีชั้นของร้าน และประวัติการออกดีชั้นของร้านได้

1.4.1.1.3 นักดนตรี

1. สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
2. สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้
3. สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของวงดนตรีได้
4. สามารถดู เพิ่มประกาศภายในเว็บไซต์ได้
5. สามารถจัดคิวการเล่นของวงหรือของตนเองได้
6. สามารถดูประวัติการเล่นดนตรีของตนเองได้
7. สามารถดูข้อมูลคิวการเล่นของร้านได้
8. สามารถดูประวัติการออกดีชั้นของตนเองได้
9. สามารถดูคิวในการออกดีชั้นได้
10. สามารถดูสถานะการออกดีชั้นได้

1.4.1.1.4 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูประกาศภายในเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรี และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูคิวการเล่นของร้านในแต่ละวันได้

1.4.1.1.5 สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดูประกาศภายในเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรี และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูคิวการเล่นของร้านในแต่ละวันได้

1.4.1.1.6 ผู้จัดการทางาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่มประกาศของตนเองภายในเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรีได้ และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีได้

1.4.1.2 เว็บเรสปอนส์ฟ

1.4.1.2.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของร้านได้
- 4) สามารถดู เพิ่มประกาศของร้านภายในเว็บไซต์ได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขตารางการจัดคิวการเล่นดนตรีในร้านได้

- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขคิวการออดีชั่นของร้าน และประวัติการออดีชั่นของร้านได้

1.4.1.2.2 นักดนตรี

1. สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
2. สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้
3. สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของวงดนตรีได้
4. สามารถดู เพิ่มประกาศภายในเว็บไซต์ได้
5. สามารถจัดคิวการเล่นของวงหรือของตนเองได้
6. สามารถดูประวัติการเล่นดนตรีของตนเองได้
7. สามารถดูข้อมูลคิวการเล่นของร้านได้
8. สามารถดูประวัติการออดีชั่นของตนเองได้
9. สามารถดูคิวในการออดีชั่นได้
10. สามารถดูสถานะการออดีชั่นได้

1.4.1.2.3 ลูกค้ำทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูประกาศภายในเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ำ
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรี และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูคิวการเล่นของร้านในแต่ละวันได้

1.4.1.2.4 สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดูประกาศภายในเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ำ
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรี และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูคิวการเล่นของร้านในแต่ละวันได้

1.4.1.2.5 ผู้จัดการทางาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้

- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ ประกาศของตนเองภายในเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถดูข้อมูลนักดนตรีได้ และคิวการเล่นของนักดนตรีได้
- 5) สามารถดูข้อมูลของร้านและเลือกดูประเภทวงดนตรีได้

แผนการดำเนินงาน

- ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- เขียนและทดสอบโปรแกรม
- ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- ตรวจสอบระบบโดยรวม
- ประเมินการใช้งานระบบ
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ASUS VivoBook S15 X530UF ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

- หน่วยประมวลผลกลาง Intel® Core™ i5-8250U (1.60 GHz, 6 MB L3 Cache up to 3.40 GHz)
- ชิพประมวลผลกราฟิก NVIDIA GeForce MX150
- หน่วยความจำหลัก 8 GB
- ความจุ SSD 128GB+ HDD 1TB/SSD

1.5.1.2 Ipad air 3

- กล้องหลัก iSight ความละเอียด 5 ล้านพิกเซล
- ถ่ายวิดีโอความละเอียด HD 1080p (30 fps)
- หน้าจอความละเอียด 2048 x 1536 พิกเซล
- หน่วยประมวลผลกราฟิกแบบ quad-core
- ซีพียูรุ่น Apple A5X

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1.5.2.1 โปรแกรมแอมป์เวอร์ชัน 3.2.4 (XAMPP) ใช้เพื่อจำลองการเข้าถึงในการเข้าถึงเว็บไซต์ และเป็นโปรแกรมเพื่อใช้จัดการระบบฐานข้อมูล

- โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 5.0.11
- โปรแกรมภาษา PHP 5 (Professional Home Page) ใช้ทำงานร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL
- โปรแกรมภาษา PHPMyAdmin 5.5.34

1.5.2.2 โปรแกรมฐานข้อมูล FileZilla FTP Server เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการถ่ายโอนไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเว็บเซิร์ฟเวอร์ เป็นโปรแกรมที่สำคัญมาก ๆ ในการทำเว็บ เรียกระบบการนี้ว่า FTP ถ้าพูดถึงโปรแกรม FTP ก็จะหมายถึงโปรแกรมจำพวกนี้ ซึ่งมีหลายโปรแกรม แต่การใช้งาน FileZilla เป็นที่นิยมของผู้ใช้งาน และโฮสต์ไทยส่วนใหญ่ก็แนะนำให้ใช้โปรแกรมนี้

1.5.2.3 ชุดคำสั่ง HTML5 (Hyper Text Markup Language) เป็นภาษาหลักที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจโดยการใช้แท็ก (Tag) ในการกำหนดการแสดงผลของหน้าจอ

1.5.2.4 ชุดคำสั่ง CSS3 (Cascading Style Sheets) เป็นภาษาที่ใช้สำหรับการตกแต่งเอกสาร HTML5

1.5.2.5 ชุดคำสั่ง JavaScript เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองของผู้ใช้งานได้โดยใช้ร่วมกับ jQuery

1.5.2.6 ชุดคำสั่งภาษาเจควรี่ (jQuery) เป็น JavaScript Library ที่บรรจุเอา Function และคำสั่งต่าง ๆ ที่จะทำให้ไม่ต้องมาเขียนเองใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ต้น สามารถที่จะเขียน Ajax ได้แบบง่าย ๆ เพียง Code ไม่ก็บรรทัดหรือจะเขียน JavaScript เพื่อดัก Event เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ต้องการ เช่น การ Click Rollover Mouse Moved เป็นต้น

1.5.2.7 ชุดคำสั่ง Ajax เป็นการทำงานร่วมกันของ Javascript และ XML โดยจะเป็นการทำงานแบบที่ไม่ต้องรอคอย เมื่อ Browser ร้องขอข้อมูลไปยัง Server บราวเซอร์จะไปทำงานคำสั่งถัดไปทันที โดยที่ไม่ต้องรอการตอบกลับจาก Server

1.5.2.8 ชุดคำสั่ง Bootstrap เป็น Framework ของ CSS3 ที่ช่วยในการทำให้หน้าเว็บเป็น Responsive

1.5.2.9 โปรแกรมออกแบบแบบ Draw.io เป็นเครื่องมือออกแบบไดอะแกรม Flowchart ผ่านเว็บไซต์ โดยไม่ต้องลงโปรแกรม และไม่จำเป็นต้องทำการสมัครสมาชิก

สามารถใช้งานได้ฟรีและบันทึกข้อมูลที่ทำการออกแบบลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทันที

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- ร้าน ฉลุย Café เลขที่ 172, 5 ถนน ซุปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่ – ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2563		ปี พ.ศ. 2564				
	พ.ย	ธ.ค	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ						←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→						